

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS

RELATÓRIO TÉCNICO

ABRIL

2021

SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional.....	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	11
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	12
Anexo V – Faturamento SUS.....	12
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	13
Anexo VII – Taxa de Evasão	13
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	14
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	15
Anexo X– Levantamento de raio-x.....	17
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	19
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	19
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	22
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	23
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	24

1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Produção Contratada e Produção Realizada.	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo I.

2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo II
Remoção, transferências, internações e hospitalares.	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído – Anexo III.
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo XIV.
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo IV.

necessitam de atendimento médico.			
Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo V.
Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade	Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.	Relatório das avaliações registradas.	Concluído – Anexo VI.
	Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Livro ata das reuniões realizadas	Concluído VII.
Faturamento SUS	Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.	Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI	Concluído. Anexo VIII.
Profissionais cadastrados no CNES	Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.	Relatório CNES.	Concluído. Anexo IV.

3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Procedimentos e exames por classe.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X, XI e
Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X e XI.
Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo XII e XIII.
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar. Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.

<p>Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Enfermagem, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p>	<p>- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.</p>	<p>Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</p>	<p>- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão</p>	<p>- Registro das atividades - Lista de Presença</p>	<p>Concluído. Anexo IX</p>

Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – ABRIL 2021

METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	4500	696	1660	136,88%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		5464		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		6160			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	4500	5441	941	120,91%
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		5441			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **abril de 2021**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **abril de 2021** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6160 pacientes, sendo 2003 atendidos na UNIDADE COVID-19**, o que representou **136,88%** da meta prevista de 4.500 (quatro mil e quinhentos) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **696** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **5441** pacientes, o que representou **120,91%** da meta prevista de 4.500 (quatro mil e quinhentos) acolhimentos.

METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	1,45%	10
02	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco LARANJA	0:10:00	Horas	Menor	00:06	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AMARELO	0:30:00	Horas	Menor	00:07	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco VERDE	1:00:00	Horas	Menor	00:22	10
05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AZUL	2:00:00	Horas	Menor	00:29	10
06	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,73%	10
07	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	23:59:59	Horas	Menor	02:57:11	5
08	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	90,00	Percentual	Maior	120, 91%	5
09	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0%	5
10	Satisfação do Usuário	70,00	Percentual	Maior	97,45%	10

11	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Igual	100%	5
12	Resolutibilidade de Ouvidoria	90,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

UNIDADE DE DESTINO	FORMA DE TRANSFERÊNCIA	QUANTIDADE DE REMOÇÃO
Hospital de Caridade de Carazinho	SAMU BÁSICO	-
	SAMU AVANÇADO	06
	AMBULÂNCIA SMS	89
	VEÍCULO OS	-
	OUTROS (MEIOS PRÓPRIOS AUTORIZADOS PELO MÉDICO OU POR RECUSA DO PACIENTE E SUSEPE)	-
Hospital São Vicente de Paulo		-
TOTAL DE REMOÇÃO DO MÊS:		95
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO MÊS:		5464
% DE REMOÇÕES SOBRE O TOTAL DE ATENDIMENTOS:		1,73%
NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS PARA INTERNAÇÕES HOSPITALARES DOS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		03
NÚMERO ABSOLUTO DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		05
PROPORÇÃO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		60%

Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Emergência (Vermelho)	05
Muito Urgente (Laranja)	69
Urgente (Amarelo)	773
Pouco Urgente (Verde)	3582
Não Urgente (Azul)	1012
Indevido (branco)	-
Total de atendimentos:	5441

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:06	65
URGENTE (AMARELO)	00:07	728
POUCO URGENTE (VERDE)	00:22	3432
NÃO URGENTE (AZUL)	00:29	46

Classificação de Risco	5441
Total de Enfermeiros	18
Classificação de Risco/Total de Enfermeiros	302,2

Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

NÚMERO	DATA DO ÓBITO	IDADE	PRINCIPAL CAUSA DA MORTE	CID	OBSERVAÇÕES
1	-	-	-	-	-
2					
RESULTADO					
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:					0
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:					6160
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:					0%

Anexo V – Faturamento SUS -

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SIA	6160
Total de pacientes atendidos	6160
Resultado	100%

Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	112
Número de Profissionais cadastrados no CNES	139
Resultado Atingido	100%

Anexo VII – Taxa de Evasão

	TOTAL
Total de acolhimento com classificação de risco	5441
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	79
Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (<=3%)	1,45%

Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

NOME DO PROCEDIMENTO	CBO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5441
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	3618
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	13
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	696
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5464
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	0
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	1427
CONSULTA DE PROF. DE NIVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	0
CURATIVO SIMPLES	0301100284	235
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	95
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	269
INALAÇÃO	0301100101	0
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	01
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	20
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	02
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	17
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	01
SUTURA	0401010066	02

Anexo IX – Exames Laboratoriais

HEMOGRAMA	230
VDRL	0
HCV, ANTI	0
HBS, ANTI	0
HBsAg	0
PLAQUETAS	70
DOSAGEM DE AMILASE	33
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	20
DOSAGEM DE CREATININA	129
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	13
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	19
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	24
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	22
DOSAGEM DE GLICOSE	7
DOSAGEM DE LIPASE	23
DOSAGEM DE POTÁSSIO	80
DOSAGEM DE SÓDIO	78
DOSAGEM DE CLORO - CLORETOS	01
DOSAGEM DE CÁLCIO	01
COLESTEROL TOTAL	01
COLESTEROL HDL	01
COLESTEROL LDL	0
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	05
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	66

DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	66
DOSAGEM DE UREIA	99
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	14
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	11
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	16
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	199
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	32
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	146
ANTIBIOGRAMA	0
UROCULTURA	0
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	20
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	21
HIV - TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	02
FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	0
MAGNÉSIO	0
TOTAL	1449

Anexo X – Levantamento de Raio-X

MEMBRO	TOTAL
Abdomên	09
Abdomên agudo	31
Antebraço	05
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia	07
Braço	10
Calcâneo	02
Cavum	0
Clavícula	01
Coluna cervical	03
Coluna lombo sacra	05
Coluna sacro-coccix	03
Coluna torácica	01
Coluna tóracolombar	05
Costela	21
Cotovelo	06
Crânio	01
Dedos da mão	11
Dedos do pé	0
Escápula	0
Esôfago	01
Esterno	01

Fêmur	02
Joelho	17
Mandíbula	0
Mão	27
Mastoide	0
Maxila	0
Ombro / escápulo-umeral	17
Órbita	0
Ossos da face	07
Ossos nasais	0
Pé	45
Perna	08
Punho	15
Quadril / coxa	05
Seios da face	0
Tórax	0
Tórax 2 P	161
Tornozelo	41
Zigomático	0
TOTAL	468

Anexo XI - atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	33	37	70	1,69%
De 1 a 4 anos	94	69	163	3,94%
De 5 a 9 anos	68	74	142	3,43%
De 10 a 14 anos	53	53	106	2,56%
De 15 a 19 anos	80	115	195	4,71%
De 20 a 29 anos	348	413	761	18,41%
De 30 a 39 anos	372	339	711	17,20%
De 40 a 49 anos	283	318	601	14,54%
De 50 a 59 anos	277	330	607	14,68%
De 60 a 69 anos	224	238	462	11,17%
De 70 a 79 anos	94	126	220	5,32%
De 80 e mais	27	68	95	2,29%
Total de atendimentos	1953	2180	4133	100%

Anexo XII – atendimentos por local de residência

Município de Residência	Quantidade de Atendimentos
Água Santa/RS	01

Almirante Tamandaré do Sul/RS	08
Anita Garibaldi/SC	01
Balneário Camboriú/SC	01
Bandeirantes/PR	01
Cachoeira do Sul/SC	01
Campestre da Serra/RS	01
Campo Grande/MS	01
Carazinho/RS	3657
Cascavel/PR	01
Chapada/RS	03
Chapecó/SC	01
Colorado/RS	04
Constantina/RS	01
Coqueiros do Sul/RS	13
Cruz Alta/RS	03
Cunha Porã/SC	01
Erechim/RS	02
Espumoso/RS	01
Frederico Westphalen/RS	01
Igrejinha/RS	01
Ijuí/RS	02
Jaboticaba/RS	01
Jaragua/GO	01
Júlio de Castilho/RS	01
Laguna/SC	01
Marau/RS	01
Monte Belo do Sul/RS	01
Mormaço/RS	01
Não-Me-Toque/RS	05

Navirai/MS	01
Nova Ipixuna/PA	01
Palmeira das Missões/RS	01
Parobé/RS	01
Paráí/RS	01
Passo Fundo/RS	10
Paverama/RS	01
Pelotas/RS	01
Pinalzinho/SC	01
Pirai do Sul/PR	01
Pontão/RS	01
Populina/SP	01
Porto Alegre/RS	02
Rondinha/RS	01
Santa Bárbara do Sul/RS	02
Santo Antônio do Planalto/RS	13
Santo Augusto/RS	01
São Borja/RS	01
São José do Rio Preto/SP	01
São Lourenço do Sul/RS	01
São Luiz Gonzaga/RS	01
São Paulo/SP	01
Sapiranga/RS	01
Siderópolis/SC	01
Sobradinho/RS	01
Soledade/RS	01
Taquara/RS	01
Terra de Areia/RS	01
Três Coras/RS	01

Trindade do Sul/RS	01
Uruguaiana/RS	01
Victor Graeff/RS	01

Anexo XIII - Atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	535
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	0
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	0
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	04
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	45
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	52
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	09
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	24
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	66
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	703
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	192
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	40
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	354
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	99
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	0
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	0

XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	0
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	398
XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	174
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	27
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1367
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	0
Total de Atendimentos			4089

Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1345
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	443
B342	Infecção por coronavírus de localização não especificada	199
B34	Doenças por vírus de localização não especificada	192
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada	138
M545	Dor lombar baixa	131
R10	Dor abdominal e pélvica	87
B349	Infecção viral não especificada	76
M54	Dorsalgia	64
K81	Cistite	62
I10	Hipertensão essencial (primária)	57

M796	Dor em membro	53
R103	Dor localizada em outras partes do abdome inferior	50
A09	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	42
R51	Cefaléia	40
K52	Outras gastroenterites e colites não-infecciosas	39
M544	Lumbago com ciática	39
J039	Amigdalite aguda não especificada	36
R53	Mal estar, fadiga	36
R101	Dor localizada no abdome superior	35

Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 02:57:11.